



**Správa o činnosti informačno-poradenského centra
v Trenčianskom samosprávnom kraji
za obdobie od 1.7.2020 do 31.12.2020**

Vypracoval: Ing. Katarína Vavříková, koordinátor informačno-poradenského centra
Ing. Lívia Hánečková, pracovník informačno-poradenského centra
Mgr. Petra Hinková Čimová, pracovník informačno-poradenského centra

Schválil: Ing. Jaroslav Baška, v zastúpení Ing. Martiny Lamačkovej na základe
Splnomocnenia na výkon právnych krokov a úkonov na základe osvedčenia
o pravosti podpisu č. O 5503/2020 a O 5504/2020

Obsah

1. Úvod.....	1
2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre	1
2.1 Personálne zabezpečenie IPC.....	1
2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC.....	1
2.3 Dostupnosť IPC.....	1
2.4 Informácie o financovaní IPC	2
3. Informačno-poradenská činnosť.....	2
3.1 Poskytovanie konzultácií	2
3.1.1 Osobné konzultácie	3
3.1.2 Telefonické konzultácie	4
3.1.3 E-mailové konzultácie.....	5
3.2 Šírenie informácií o EŠIF	6
3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF	6
3.2.2 Hromadne šírené informácie	6
3.3 Analytické výstupy	7
3.4 Iné.....	8
4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva	8
4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov.....	8
4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány.....	8
4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji	8
4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF	8
5. Informačné školenia a semináre	9
5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť	9
5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC	10
6. Aktivity IPC v oblasti publicity.....	10
6.1 Označenie priestorov	10
6.2 Webové sídlo IPC a sociálne médiá.....	10
6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity	11
7. Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb.....	12
7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti	12



Európska únia
Európsky fond regionálneho rozvoja



1. Úvod

Informačno-poradenské centrum Trenčianskeho samosprávneho kraja (IPC TSK) pokračuje vo svojej činnosti na základe Zmluvy o poskytnutí NFP č. 1311/2019 a Zmluvy o Partnerstve č. 269/2018. Projekt „Prevádzkovanie integrovanej siete informačno-poradenských centier“ bude pokračovať až do roku 2021.

IPC sídli v budove úradu TSK na 7. poschodí a zabezpečuje bezplatné poradenstvo v oblasti EŠIF pre potenciálnych žiadateľov/prijímateľov a aktívne sa podieľa na informačných aktivitách v danej oblasti v Trenčianskom samosprávnom kraji.

2. Základné informácie o informačno-poradenskom centre

Zriaďovateľ IPC: Trenčiansky samosprávny kraj
Sídlo IPC: K dolnej stanici 7282/20A, 911 01 Trenčín
Kontaktné údaje:
K dolnej stanici 7282/20A, 7. posch.
911 01 Trenčín
ipc@tsk.sk
032/6555 730, 032/6555 731, 032/6555 732
Meno koordinátora IPC: Katarína Vavříková, Ing.

2.1 Personálne zabezpečenie IPC

Počet zamestnancov IPC: 3 zamestnanci

2.2 Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC

Prevádzkovo-technické zabezpečenie IPC TSK ostáva v tomto období bez podstatných zmien.

2.3 Dostupnosť IPC

Konzultačné hodiny IPC TSK ostávajú nezmenené:

Pondelok	7:30 – 16:00
Utorok	7:30 – 15:30
Streda	7:30 – 16:00
Štvrtok	7:30 – 15:30
Piatok	7:30 – 14:30

V prípade potreby je možné dohodnúť si konzultáciu aj mimo konzultačných hodín. V prípade neprítomnosti na pracovisku (služobné cesty, školenia a pod.) sú pracovníčky zastihnuteľné na mobilných telefónoch, uvedených na webových stránkach Úradu TSK. Aj napriek protiepidemickým opatreniam konzultačné hodiny neboli upravené, avšak konzultácie boli vykonávané najmä telefonicky a e-mailom.

2.4 Informácie o financovaní IPC

<i>Čerpanie fin. prostriedkov k 31.12.2020</i>		
Účel výdavku	Aktuálne obdobie	Kumulatívne pre projekt
521 Mzdové výdavky	35 249,75	119 231,35
512 Cestovné náhrady	34,80	1 85,02
518 Ostatné služby	8 123,17	32 137,66
511 Opravy a udržiavanie	162,00	162,00
112 Zásoby	3 535,96	4 469,07
spolu	47 103,68	157 085,10

<i>Finančná realizácia projektu k 31.12.2020</i>				
	Zazmluvnená suma ¹	Viazané prostriedky ²	Voľné prostriedky ³	Zúčtované/ preplatené prostriedky ⁴
suma spolu	290 000,00	109 699,45	180 330,55	79 470,60

¹ celková zazmluvnená suma za aktivitu projektu (NFP + vlastné zdroje)

² suma nárokovaná vo všetkých výdavkoch deklarovanych v ŽoP, ktoré sú predložené na RO + suma oprávnená zo všetkých výdavkov deklarovanych v ŽoP, ktoré sú schválené/zúčtované RO

³ rozdiel medzi sumou zazmluvnenou a viazanými prostriedkami

⁴ suma zúčtovaných/preplatených prostriedkov a uhradených PJ

3. Informačno-poradenská činnosť

3.1 Poskytovanie konzultácií

<i>Počet poskytnutých konzultácií - súhrnne</i>							
Forma konzultácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 31.12.2020</i>
Osobné konzultácie	4	4	7	1	0	1	17
Telefonické konzultácie	11	5	6	12	17	5	56
E-mailové konzultácie	4	4	2	5	11	5	31
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	19	13	15	18	28	11	104
<i>Poskytnuté konzultácie spolu*</i>	15	10	13	12	23	7	80

* každý subjekt započítaný iba 1-krát v rámci jedného konzultovaného prípadu - tj. ak bolo jednému subjektu poskytnuté v danom období konzultácie vo viacerých formách (napr. osobne aj e-mailom) resp. viackrát v jednej forme (napríklad 3x telefonicky) v tej istej veci uvedie sa iba 1-krát

<i>Počet poskytnutých konzultácií podľa štruktúry (druhu) poskytnutých informácií</i>	<i>Spolu k 31.12.2020</i>
Všeobecné	49
Výzva/OP	39
Príprava ŽoNFP	2
Projekt	14
<i>Poskytnuté konzultácie spolu</i>	<i>104</i>

<i>Miera návratu klientov</i>	<i>Hodnota k 31.12.2020 od začiatku realizácie</i>
1. Počet klientov, ktorým boli poskytnuté konzultácie za všetky monitorované obdobia spolu*	655 (551 + 104)
2. Počet klientov, ktorým boli poskytnuté opätovne konzultácie za všetky monitorované obdobia spolu**	218 (192 + 26)
Miera návratu klientov (2./1.)×100%	33,3

* každý subjekt započítaný iba 1-krát aj keď mu bolo poskytnutých viacero konzultácií

** počet subjektov, ktoré opätovne oslovili IPC so žiadosťou o ďalšiu konzultáciu, t.j. ktorým už bola poskytnutá konzultácia v minulosti v rámci inej veci, ktorá bola riadne uzatvorená

3.1.1 Osobné konzultácie

Počet osobných konzultácií sa oproti minulému obdobiu mierne zvýšil, avšak nedosiahol úroveň konzultácií „predcovidových“ období. Z pohľadu obsahu osobných konzultácií dominujú všeobecné informácie o možnosti čerpania, nasledovali konzultácie k výzvam OPII a KŽP. Z pohľadu subjektu boli poskytované poradenské služby hlavne podnikateľským subjektom a samosprávam.

<i>Počet osobných konzultácií - podľa subjektu</i>							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 31.12.2020</i>
Podnikateľ - PO	1	1	1	1	0	0	4
Podnikateľ - FO	0	0	0	0	0	1	1
Obec	0	0	1	0	0	0	1
Organizácia v pôsobnosti št. správy	1	1	0	0	0	0	2
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	1	0	3	0	0	0	4
MVO	0	0	0	0	0	0	0
Študenti							0
Iné	1	2	2	0	0	0	5
<i>Spolu</i>	<i>4</i>	<i>4</i>	<i>7</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>17</i>

Počet osobných konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 31.12.2020</i>
Všeobecné	3	4	2	1	0	1	11
OP II (vrátane OP VaI)	1	0	1	0	0	0	2
OP IZ	0	0	0	0	0	0	0
OP KŽP	0	0	2	0	0	0	2
OP TP							0
OP EVS	0	0	1	0	0	0	1
OP IROP	0	0	1	0	0	0	1
OP RH	0	0	0	0	0	0	0
PRV							0
<i>Spolu</i>	4	4	7	1	0	1	17

3.1.2 Telefonické konzultácie

Telefonické konzultácie mali tiež vyšší podiel oproti minulému obdobiu. Pri týchto konzultáciách prevažovali z obsahovej stránky informácie všeobecné, ale tiež ku konkrétnym výzvam (hlavne OPII – Horná Nitra), aj implementácií projektov (OPIZ - ŽoP). Tieto informácie boli podávané hlavne podnikateľským subjektom a samosprávam (školám).

Počet telefonických konzultácií - podľa subjektu							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 31.12.2020</i>
Podnikateľ - PO	3	3	1	7	2	0	16
Podnikateľ - FO	4	0	0	1	5	0	10
Obec	2	1	0	1	1	2	7
Organizácia v pôsobnosti št. správy	0	0	1	0	1	0	2
Organizácia v pôsobnosti samospr.	0	1	3	2	5	3	14
MVO	0	0	0	0	1	0	1
Študenti							0
Iné	2	0	1	1	2	0	6
<i>Spolu</i>	11	5	6	12	17	5	56

Počet telefonických konzultácií - podľa OP							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu</i> <i>k 31.12.2020</i>
Všeobecné	6	2	2	5	10	0	25
OP II (vr. OP VaI)	0	2	1	4	3	0	10
OP IZ	3	0	1	1	2	3	10
OP KŽP							0
OP TP							0
OP EVS	0	0	0	1	0	0	1
OP IROP	2	1	2	1	1	2	9
OP RH	0	0	0	0	1	0	1
PRV							0
<i>Spolu</i>	11	5	6	12	17	5	56

3.1.3 E-mailové konzultácie

Najviac zastúpenia v e-mailových odpovediach mali všeobecné konzultácie (informácie o možnosti čerpania pre podnikateľské a iné subjekty). Riadiacim orgánom bolo odsúhlasených 15 konzultácií, pričom odpovede boli väčšinou zaslané v priebehu dňa, t.j. dĺžka odpovede z RO sa oproti minulému obdobiu podstatne znížila. Najdlhší čas vypracovania odpovede boli 3 pracovné dni. Pri otázkach zasielaných na RO prevažovali otázky k výzvam týkajúce sa možnosti čerpania NFP, ale aj implementácie projektov.

<i>Počet e-mailových konzultácií – podľa subjektu</i>							
Typ subjektu	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 31.12.2020</i>
Podnikateľ - PO	0	2	0	2	2	3	9
Podnikateľ - FO	2	0	0	0	0	0	2
Obec	2	0	1	1	0	0	4
Organizácia v pôsobnosti správy št.							0
Organizácia v pôsobnosti samosprávy	0	2	1	2	3	2	10
MVO	0	0	0	0	2	0	2
Študenti							0
Iné	0	0	0	0	4	0	4
<i>Spolu</i>	4	4	2	5	11	5	31

<i>Počet e-mailových konzultácií - podľa OP</i>							
Poskytnuté informácie	1. mes.	2. mes.	3. mes.	4. mes.	5. mes.	6. mes.	<i>Spolu k 31.12.2020</i>
Všeobecné	2	2	1	1	7	0	13
OP VaI (vr. OPVaI)	0	0	0	1	2	3	6
OP II	1	1	0	0	0	0	2
OP EZ	0	1	0	2	1	1	5
OP KŽP	0	0	0	0	1	0	1
OP TP							0
OP EVS	0	0	0	1	0	0	1
OP IROP	1	0	1	0	0	1	3
OP RH							0
PRV							0
<i>Spolu</i>	4	4	2	5	11	5	31

3.2 Šírenie informácií o EŠIF

3.2.1 Databáza záujemcov o informácie o EŠIF

<i>Počet záujemcov v databáze</i>				
	PH* k 30.6.2020	Noví	Vyradení***	KH* k 31.12.2020
Všetky OP	5	0	0	5
OP Val	-	-	-	-
OP II (vrátane OP Val)	114	7	1	120
OP IZ	191	6	1	196
OP KŽP	273	4	1	276
OP TP	5	0	0	5
OP EVS	8	0	0	8
OP IROP	322	2	0	324
OP RH	13	0	0	13
PCS	14	0	0	14
SmartCity	4	0	0	4
<i>Spolu</i>	949	19	3	965
<i>Spolu**</i>	649	7	1	655

*PH – počiatočná hodnota – výsledná hodnota z predchádzajúceho obdobia, KH- konečná hodnota – výsledná hodnota za monitorované obdobie

** každý subjekt (záujemca o informácie) je započítaný iba 1-krát, tj. ak jeden subjekt mal záujem o informácie z viacerých OP uvedenie sa iba 1-krát

*** vyradenie z databázy IPC uskutoční na základe žiadosti o vyradenie od konkrétneho subjektu uvedeného v databáze, resp. na základe zistenia ukončenia činnosti (zániku) konkrétneho subjektu (uvedené v rámci predmetného registra organizácií)

3.2.2 Hromadne šírené informácie

V rámci hromadne zasielaných informácií bolo v období od 1.7.2020 do 31.12.2020 zaslaných 16 hromadných e-mailov spolu 3 422 subjektom z databázy IPC. Prevažne sa týkali informácií o nových výzvach a ich aktualizáciách. Ďalšou skupinou boli informácie o plánovaných školeniach, resp. priamo pozvánky na školenia.

<i>P.č.</i>	<i>Téma hromadného e-mailu</i>	<i>Počet oslovených subjektov</i>
1	Výzva schémy malých grantov na podporu začínajúcich podnikov (start-upov) financovaných z Nórskeho grantov a štátneho rozpočtu Slovenskej republiky + pozvánka na seminár	59
2	Pozvánka na odborné podujatia pre kreatívco. Vytvor.me.	19
3	Výzva na predkladanie žiadostí o nenávratný finančný príspevok na zvýšenie atraktivity a prepravnej kapacity nemotorovej dopravy (predovšetkým cyklistickej dopravy) na celkovom počte prepravených osôb, kód výzvy: IROP-PO1-SC122-2020-59 zaslaná obciam a mestám.	276
4	Výzvy zamerané špeciálne na pomoc v boji proti pandémie COVID-19 (OPII-VA/DP/2020/9.2-01, OPII-VA/DP/2020/9.4-01)	5



Európska únia



5	Aktuálne informácie k 55. Výzve zameranej na náhradu zastaraných spaľovacích zariadení v domácnostiach za nízkoemisné (s výnimkou OZE) OPKZP-PO1-SC141-55 zaslané všetkým obciam a mestám Trenčianskeho kraja.	276
6	Informácia o plánovanom uzavretí výziev Podpora inteligentných inovácií v priemysle a Podpora rozvoja podnikania MSP v rámci Iniciatívy EK zameranej na transformáciu uhoľného regiónu Horná Nitra	1
7	Oznam o termíne uzavretia 4. hodnotiaceho kola výzvy zameranej na prístup k pitnej vode zaslaný obciam s MRK.	21
8	Výzva na predkladanie ŽoNFP zameraná na modernizáciu zdravotníckej infraštruktúry za účelom integrácie primárnej zdravotnej starostlivosti formou budovania centier integrovanej zdravotnej starostlivosti s kódom č. IROP-PO2-SC212-2020-58	391
9	OZNAM - Korešpondenčná adresa a web RO pre IROP po 1.10.2020.	391
10	Zverejnenie Usmernení k realizácii aktivít projektu počas mimoriadnej situácie pre prijímateľov výziev OPLZ PO1 Vzdelávanie zaslané základným a stredným školám.	231
11	Rozposlanie informácií k Národnej konzultácii k eurofondom.	653
12	Pozvánka na INFORMAČNÝ WEBINÁR k výzve zameranej na podporu vysporiadania majetkovo-právnych vzťahov k pozemkom v obciach s prítomnosťou MRK postupom jednoduchých pozemkových úprav s kódom OPLZ-PO5-2020-4.	21
13	Infoservis IPC TSK - OP II - posúva termíny uzavretia prebiehajúcich hodnotiacich kôl výziev na predkladanie žiadostí o poskytnutie nenávratného finančného príspevku s kódom OPVaI-MH-DP-2018-3.2.1-18, OPVaI-MH-DP-2018-4.1.1-19, OPVaI-MH/DP/2018/1.2.2-21, OPII-MH/DP/2020/11.3-26, OPII-MH/DP/2020/11.3-27 a OPII-MH/DP/2020/10.3-29, Usmernenie č. 3 k výzve s kódom OPII-MH/DP/2020/11.3-25.	126
14	Rozposlanie Dotazníka spokojnosti klientom Siete informačno-poradenských centier pre EŠIF.	655
15	Výzva na podporu dobudovania inžinierskych sietí v prostredí MRK s kódom OPLZ-PO6-SC611-2020-2.	21
16	Výzva na predkladanie ŽoNFP zameraná na Ochranu verejného zdravia a zníženie dopadov koronavírusovej pandémie na regionálnej a miestnej úrovni s kódom č. IROP-PO2-SC212-2020-63 zaslaná obciam a mestám.	276
	SPOLU	3 422

3.3 Analytické výstupy

V septembri 2020 bol realizovaný e-mailový prieskum záujmu o školenie v systéme ITMS2014+ zameraný na implementáciu projektov u prijímateľov z OP IZ (stredné školy v trenčianskom kraji). Na základe vyhodnotenia prieskumu bol záujem veľký, ale vzhľadom k pandemickej situácii bolo takto zamerané školenie odložené, resp. bude realizované až v roku 2021.

3.4 Iné

Angažovanosť vo výzvach k 31.12.2020	Počet predložených ŽoNFP*		Počet schválených ŽoNFP		Počet ukončených projektov	
	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC	Kraj	Z toho klienti IPC
OP VaI (začlenený do OPII)	-	-	-	-	-	-
OP II	62	7	9	3	7	0
OP EZ	0	0	4	3	3	2
OP KŽP	31	26	18	10	20	15
OP TP	0	0	0	0	0	0
OP EVS	1	1	0	0	1	1
OP IROP	2	0	12	0	4	0
OP RH	0	0	0	0	0	0
Interreg SK-CZ	0	0	3	2	19	13
Spolu	96	34	45	18	54	31

* súčet schválených a neschválených ŽoNFP

4. Spolupráca s inými organizáciami pri poskytovaní informácií a poradenstva

4.1 Spolupráca so subjektmi, zapojenými do riadenia a kontroly európskych štrukturálnych a investičných fondov

4.1.1 Riadiace orgány/Sprostredkovateľské orgány

Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca medzi Informačno-poradenským centrom TSK a **Sprostredkovateľským orgánom pre IROP** pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom, pričom bolo realizovaných 5 konzultácií, ktoré boli vybavené prostredníctvom IPC.

4.1.2 Kontaktné body operačných programov v kraji

Regionálny kontakt pre Interreg V-A SK-CZ 2014-2020 sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia pokračovala spolupráca pri poskytovaní informácií potenciálnym žiadateľom a prijímateľom pri konzultáciách.

Počas sledovaného obdobia pokračovala tiež spolupráca s **Národným podnikateľským centrom** a spolupráca s regionálnym centrom pre NP Inštitút sociálnej ekonomiky.

4.1.3 Iné subjekty zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

Informačné centrum EUROPE DIRECT sídli v budove ÚTSK. Počas sledovaného obdobia boli medzi koordinátormi činností EUROPE DIRECT a IPC diskutované možnosti spolupráce pri informačných aktivitách a pripravované informačné podujatia.

5. Informačné školenia a semináre

5.1 Informačné školenia a semináre pre verejnosť

IPC pripravilo v sledovanom období spolu 6 seminárov. Z nich bolo 5 seminárov zameraných na systém EVO.

Vzhľadom k protiepidemiologickým opatreniam boli ostatné semináre realizované on-line priamo vyhlasovateľmi výziev.

<i>Prehľad informačných školení a seminárov pre verejnosť – podľa témy</i>						
p.č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor**	Počet účastníkov	Vyjadrenie spokojnosti účastníkov (priemer v %)***
1.	19.8.2020	Iné	Seminár NP Podpora rozvoja kreatívneho priemyslu	SIEA/ IPC TSK	3	100
2.	23.11.2020	VO	Školenie systému EVO pre organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti TSK	ÚVO/ IPC TSK	24	
3.	24.11.2020	VO	Školenie systému EVO pre zamestnancov Úradu TSK	ÚVO/IPC TSK	20	100
4.	25.11.2020	VO	Školenie systému EVO pre organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti TSK	ÚVO/IPC TSK	17	
5.	26.11.2020	VO	Školenie systému EVO pre organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti TSK	ÚVO/IPC TSK	20	
6.	27.11.2020	VO	Školenie systému EVO pre organizácie v zriaďovateľskej pôsobnosti TSK	ÚVO/IPC TSK	20	

* všetky školenia/semináre, aj tie, ktoré sú spoluorganizované so subjektmi mimo EŠIF

** napr. IPC alebo CKO, ak je školenie/seminár spoluorganizovaný uviesť podlomenie – napr. IPC/CKO

*** iba pri školeniach/seminároch, ktoré organizovalo/spoluorganizovalo IPC

<i>Počet informačných školení a seminárov pre verejnosť - súhrnne</i>							
	7. mes.	8. mes.	9. mes.	10. mes.	11. mes.	12. mes.	<i>Spolu k 31.12.2020</i>
<i>Školenia/semináre spolu</i>	0	1	0	0	5	0	6

5.2 Informačné školenia a semináre pre zamestnancov IPC

<i>Prehľad informačných školení a seminárov pre zamestnancov IPC – podľa témy</i>						
p.č.	Termín	Kategória	Názov školenia/seminára*	Organizátor	Počet účastníkov IPC	Stručný popis obsahu aktivity
1.	24.11.2020	VO	Školenie systému EVO pre zamestnancov Úradu TSK	ÚVO/IPC TSK	3	Oboznámenie sa s informačným systémom EVO

* všetky školenia/semináre organizované zo strany RO/SO/CKO/gestorov HP a pod., ako aj školenia/semináre, ktoré organizujú subjekty, ktoré nie sú zapojené do riadenia a kontroly EŠIF

6. Aktivity IPC v oblasti publicity

6.1 Označenie priestorov

Označenie priestorov ostalo nezmenené a je zabezpečené prostredníctvom plagátov formátu A3 vo vstupnej hale budovy, v smere od hlavných výťahov až po kancelárie IPC na 7. poschodí.

6.2 Webové sídlo IPC a sociálne médiá

Uverejnené informácie na webovej stránke a sociálnej sieti Facebook sa týkali vyhlásených výziev, seminárov, aktualizácií a usmernení k výzvam.

<i>Uverejnené príspevky na webe a sociálnych siet'ach</i>	<i>Počet príspevkov od 1.7. do 31.12.2020</i>	
	<i>Web</i>	<i>Sociálne siete</i>
K výzvam/OP	52	52
K školeniam/seminárom	7	7
K realizovaným projektom (príkladom dobrej praxe)	0	0
Iné: oznamy o neprítomnosti, kreatívne vouchery, článok o IPC (napr. štatistiky, výstupy z analýz, zaujímavosti z oblasti EŠIF, činnosť IPC)	6	8
<i>Spolu</i>	<i>65</i>	<i>67</i>

Počet návštevníkov webovej stránky nie je možné kvantifikovať.

<i>Počet nasledovateľov na sociálnych siet'ach</i>	<i>PH k 30.6.2020</i>	<i>KH k 31.12.2020</i>
<i>Nasledovatelia (followers) IPC na sociálnych siet'ach*</i>	165	174

*ak využíva IPC viacero sociálnych sietí – každú sieť uviesť osobitne v samostatnom riadku

Za sledované obdobie sú informácie na sociálnych siet'ach len „lajkované“.



6.3 Konkrétne aktivity v oblasti publicity

IPC sa na seminároch prezentuje aj vlastnými informačnými brožúrami (všeobecné brožúry). V sledovanom období boli klientom distribuované brožúry, ktoré informovali o činnosti IPC za rok 2019.

Propagačné materiály boli poskytované potenciálnym žiadateľom na seminároch, pracovných stretnutiach a konzultáciách. V sledovanom období boli distribuované informačné a propagačné materiály 38 potenciálnym žiadateľom, resp. prijímateľom NFP. Ide o nižší počet, nakoľko kvôli nepriaznivej pandemickej situácii bolo možné uskutočňovať iba obmedzený počet školení prezenčnou formou a tiež minimálny počet osobných konzultácií. IPC TSK poskytuje aj publikácie pre podnikateľov a obce poskytnuté zo strany Ministerstva investícií, regionálneho rozvoja a informatizácie.

Na internetovej stránke Trenčianskeho samosprávneho kraja bola v sledovanom období uverejnená tlačová správa pod názvom „Zamestnanci krajského úradu a jeho organizácií sa školili na systém Elektronického verejného obstarávania“, týkajúca sa „Školenia systému EVO pre TSK“, ktoré zorganizoval Úrad pre verejné obstarávanie (Stále pracovisko Trenčín) v spolupráci s IPC TSK. Tlačová správa je uverejnená tu: https://www.tsk.sk/aktualne-spravy/tlacove-spravy/2020/zamestnanci-krajskeho-uradu-a-jeho-organizacii-sa-skolili-na-system-elektronickeho-verejneho-obstaravania.html?page_id=759944

Reportáž zo „Školenia systému EVO pre TSK“ vytvoril Úrad pre verejné obstarávanie a zverejnil ju na svojich sociálnych sieťach. Reportáž bola zdieľaná aj na facebookovej stránke IPC TSK.

Počet aktivít v oblasti publicity							
Druh aktivity	7. mes.	8. mes.	9. mes.	10. mes.	11. mes.	12. mes.	<i>Spolu k 31.12.2020</i>
<i>Eventy</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Masmédiá (tlač. správy, články, rozhovory a p.)</i>	0	0	0	0	1	0	1
<i>Informačno-propag. materiály (letáky, brožúry a pod.)</i>	4	7	7	0	20	0	38
<i>Uverejnené príspevky (web, soc. médiá IPC)</i>	21	16	6	4	11	9	67
<i>Iné</i>	0	0	0	0	0	0	0
<i>Spolu</i>	25	23	13	4	32	9	106

7. Podnety a návrhy pri poskytovaní informačno-poradenských služieb

7.1 Podnety na zlepšenie od klientov a verejnosti

P.č.	Obsah podnetu (o.i. kto podal podnet)	Zrealizované opatrenie na zlepšenie (áno/nie)	Poznámky*
1.	Vyšší počet seminárov organizovaných v spolupráci s RO pre zamestnancov IPC v súvislosti s implementáciou projektov	áno	Oslovenie vybraných RO
2.			
3.			

*v prípade ak bolo realizované opatrenie, uviesť aj stručný popis, v prípade, ak nie uviesť dôvod

Informačno-poradenské centrum sa pri plnom personálnom obsadení bude usilovať v budúcom období zvyšovať počet i kvalitu informačných seminárov a realizovať svoje aktivity v priamo v regióne Trenčianskeho samosprávneho kraja. Obsahovo sa semináre i konzultácie budú stále viac zameriavať na úspešnú implementáciu zazmluvnených projektov.

Miesto, dátum
Trenčín, 7.2.2021

Podpis a pečiatka štatutárneho orgánu
Ing. Jaroslav Baška

